



PhiladelphiaUniversity

جامعة فيلادلفيا

Department of Hospital Management

قسم إدارة المستشفيات

الامتحان الثاني

ورقة الامتحان
Examination sheet

اسم الطالب :	الرقم الجامعي للطالب :
Student Name:	Student No:
السنة الدراسية :	الفصل الدراسي:
Academic year: 2014/2015	Semester:
اسم المادة : إدارة منظمات الأعمال الصحية	رقم المادة:
اسم مدرس المادة : د. أشرف أبو عاقوله	Internal Examiner:
Module Title:	Module No:
اليوم :	التاريخ :
Day:	Date:
Time:	الوقت :

أجب عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: تتفرد المنظمات الصحية ببعض الخصائص التي تميزها عن غيرها من منظمات الأعمال وتؤثر بشكل مباشر على تنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي لها. أذكر خمس خصائص للمنظمة الصحية تؤثر بشكل مباشر على الهيكل التنظيمي للمنظمة الصحية.

1. تعدد الاهداف التي تسعى المنظمة لتحقيقها
2. التقسيم الواسع للعمل
3. تداخل الخدمات
4. الطبيعة الطارئة للعمل
5. المنظمة الصحية تنظيم شبة بيروقراطي

السؤال الثاني : إن التنظيم المصفوف الذي يطبقه المستشفى لا يبتعد عن الهيكل التنظيمي الكلاسيكي كثيرا ولكنه يبني عليه ويقلل من سلبياته ويجعله ملائما أكثر لطبيعة المنظمة الصحية. اذكر أهم المبادئ التي يركز عليها التنظيم الكلاسيكي (النظرية التقليدية للتنظيم).

1. تقسيم العمل حسب التخصص
2. الترتيب الهرمي للوظيفة
3. الاجراءات والمهام محددة
4. تناسق القواعد التعليمات
5. العلاقات غير شخصية
6. اعتماد الكفاءات

السؤال الثالث (3 علامات) : تتبع المستشفيات وبشكل تقليدي المدخل الوظيفي لتنظيم أنشطتها حيث يتم إنشاء ثلاث إدارات وظيفية رئيسية يرأسها مدير المستشفى. اذكر هذه الادارات مع تحديد مسؤولية كل إدارة.

الادارة الطبية: وهي مسؤولة عن كافة الانشطة الطبية.

الادارة التمريضية: وهي مسؤولة عن كافة الانشطة التمريضية.

الادارة العامة: وهي مسؤولة عن كافة الانشطة غير الطبية وغير التمريضية.

السؤال الرابع : اعط المصطلح الإنجليزي أو العربي المقابل لكل مما يلي:

- Primary prevention : الوقاية الاولية

- Content Theories : نظرية المحتوى

- Equity Theory : نظرية العدالة